VIGI santé

NE RIEN INSCRIRE ICI

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION EN COURS DE SÉJOUR

Nom du résident : _____ chambre : _____

Nom du représentant (s'il y a lieu) : _____

Installation concernée : _____ date : _____

SVP, Cochez selon votre degré de satisfaction

Êtes-vous satisfait (e) des aspects suivants :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne s'applique pas
1. De l'ambiance qui règne au centre.					
Commentaires :					
2. Du respect démontré envers les résidents (habitudes de vie, intimité, vouvoiement, etc.).					
Commentaires :					
3. De la confidentialité et de la discrétion démontrées par le personnel.					
Commentaires :					
4. Du temps pris par le personnel pour répondre à vos questions et demandes.					
Commentaires :					
5. Des communications provenant des services financiers (état de compte, fiducie, etc.).					
Commentaires :					
6. De l'invitation à participer à la rencontre avec les membres de l'équipe interdisciplinaire.					
Commentaires :					
7. De vos communications avec les membres du personnel.					
Commentaires :					
8. De la communication entre les membres de l'équipe visant la réponse aux besoins du résident.					
Commentaires :					
9. De la propreté des lieux (la chambre et les espaces communautaires).					
Commentaires :					
10. De l'aménagement des lieux (confortable, accessible, bien entretenu, etc.).					
Commentaires :					

SUITE AU VERSO

Êtes-vous satisfait (e) des aspects suivants :	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne s'applique pas
11. Des activités de loisirs.					
Commentaires :					
12. Des soins infirmiers (infirmier-ères, infirmier-ères auxiliaires) et des soins d'assistance (préposé-es aux bénéficiaires / intervenant accompagnateur).					
Commentaires :					
13. Des interventions du médecin.					
Commentaires :					
14. Des actions réalisées par les intervenants spécialisés (travailleur social, ergothérapeute, nutritionniste, thérapeute en réadaptation physique, pharmacien et psychologue/psychoéducateur).					
Commentaires :					
15. Des pratiques d'hygiène des mains démontrées par le personnel (lavage des mains)					
Commentaires :					
16. Des repas et des collations.					
Commentaires :					
17. De la pertinence et l'utilité des informations disponibles dans la correspondance, sur le site internet de Vigi Santé et sur Espace Famille.					
Commentaires :					
18. Des actions réalisées par le comité de résidents (ex. : semaine sur les droits, présence à l'activité d'accueil, etc.).					
Commentaires :					

19. Ce que vous **appréciez le plus** au CHSLD :

20. Ce que vous **appréciez le moins** au CHSLD :

Merci de compléter ce questionnaire et de le retourner, d'ici les deux prochaines semaines, dans l'enveloppe ci-jointe. Un suivi sera apporté à vos commentaires.