

Arrimé d'abord et avant tout à la mission de Vigi Santé, le plan stratégique 2017-2020 est aussi inspiré du plan stratégique du ministère de la santé et des services sociaux et des orientations ministérielles. Notre positionnement stratégique 2017-2020 constitue un ensemble de points de repères que nous nous donnons afin de prioriser et séquencer nos actions et nos efforts. L'objectif principal de cette démarche est sans contredit de continuer d'offrir à nos résidents une qualité de vie ainsi qu'une qualité de soins et de services répondant aux plus hauts standards. Dans un esprit de cohérence, notre organisation a fait le choix de reconduire certains axes de la planification stratégique 2013-2016 et a favorisé une réflexion allégée afin de s'assurer de donner un sens et consolider certaines actions entreprises dans notre plan précédent.

Ainsi c'est parce que « l'humain est au cœur de notre agir » que nous vous présentons notre plan stratégique 2017-2020

Les membres du conseil d'administration et du comité de direction

ENJEUX	ORIENTATIONS	OBJECTIFS
Standards élevés de qualité	Consolider les pratiques dans toutes les sphères d'activités selon les normes et standards reconnus dans la continuité de notre quête d'excellence et ce dans un esprit de partenariat avec les résidents, les familles et les employés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser l'implication des résidents et familles dans les choix et la vie organisationnelle (implication dans différents comités). ▪ Intégrer de façon transversale le point de vue des résidents et des familles (démarche de la satisfaction). ▪ Assurer une conciliation optimale des pratiques de l'ensemble des directions afin de répondre aux attentes tant au niveau des orientations ministérielles qu'aux différents organismes d'évaluation de la qualité. ▪ Procéder au renouvellement de notre accréditation d'Agrément Canada.
Stabilité et qualité de la main-d'œuvre	S'assurer de continuer à respecter les plus hauts standards de qualité des soins et des services et ce malgré un contexte de pénurie de la main-d'œuvre.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doter les installations d'un plan de main-d'œuvre pour tous les titres d'emploi en pénurie avec une vision prospective. ▪ Poursuivre les démarches de développement de nouveaux partenariats avec les milieux d'éducation. ▪ Mettre en place une démarche d'évaluation de la satisfaction du personnel. ▪ Assurer l'appréciation de la contribution du travail du personnel. ▪ Poursuivre les démarches liées aux actions participatives pour favoriser l'implication et la mobilisation du personnel.
Sécurité des résidents	Poursuivre les efforts et les actions visant à consolider l'ensemble de la prévention et la gestion des risques tout en s'assurant de s'adapter aux besoins évolutifs des résidents et ce en privilégiant un partenariat continu avec les résidents et les familles.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer le maintien des pratiques en lien avec notre culture de déclaration des incidents et accidents. ▪ Poursuivre nos pratiques en lien avec la révision périodique des processus cliniques et administratifs. ▪ Assurer un fonctionnement optimal des comités de gestion de risques organisationnel et locaux. ▪ Assurer un fonctionnement optimal du programme d'entretien préventif pour les équipements et systèmes mécaniques. ▪ Consolider la gestion interdisciplinaire des risques locaux dans les installations.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolider la mise en place d'actions favorisant la sensibilisation et l'implication du personnel, des résidents et proches dans la prévention et la gestion des accidents et incidents. ▪ Maintenir une vision globale des actions d'amélioration de la sécurité des résidents.
Optimisation logistique et performance	Poursuivre les efforts afin d'améliorer les processus dans l'ensemble des sphères d'activité de l'organisation et ce dans un esprit constant de qualité et de sécurité.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuivre la démarche d'optimisation des inventaires. ▪ Maintenir et approfondir les audits budgétaire et logistique dans les installations. ▪ Optimiser la logistique de distribution interne et externe afin de réduire le temps consacré aux processus de distribution de matériel et de fournitures sur les secteurs de soins. ▪ Moderniser les contrôles budgétaires et poursuivre le développement et suivi de nouveaux indicateurs de gestion sous forme de tableau de bord.
Leadership de gestion	S'entourer d'une équipe de gestion proactive, mobilisatrice, harmonieuse reconnue comme modèle d'engagement, de rigueur et d'efficacité.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer une gestion de proximité par la présence continue des gestionnaires auprès de leurs équipes. ▪ Développer différents outils afin de soutenir les gestionnaires. ▪ Développer un plan annuel de formation global et individuel.
Développement et rayonnement	Innover en développant différents projets tant à caractère clinique qu'administratif.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saisir les opportunités afin de développer différents projets novateurs visant l'amélioration de la qualité de soins et de services des résidents. ▪ Faire reconnaître par différentes actions de rayonnement la qualité des soins et de services de notre organisation.
Communications proactives et efficaces	Assurer des communications ouvertes, efficaces et bidirectionnelles avec les résidents et les proches, le personnel, les bénévoles et les médecins, ainsi que les partenaires externes. Moderniser les moyens de communication afin d'atteindre nos publics cibles, de façon innovatrice.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualiser les politiques de communication interne et externe de l'organisation. ▪ Réviser le plan de communication organisationnel en prévoyant des stratégies adaptées aux besoins de chacun des publics et incluant une rétroaction de ceux-ci. ▪ Mesurer l'efficacité des moyens de communications utilisés auprès des différents publics cibles. ▪ Mettre en place des moyens de communication adaptés aux publics auxquels on s'adresse et aux systèmes d'informations actuels.